

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНИКА**

Циклова комісія професійної та практичної підготовки
спеціальність «Туризм»

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«ВИРОБНИЧА ПРАКТИКА»**

Освітня програма «Туризм»
Спеціальність 242 Туризм
Галузь знань 24 Сфера обслуговування

Затверджено на засіданні циклової комісії
професійної та практичної підготовки
Протокол № 1 від “31” серпня 2023 р.

м. Івано-Франківськ – 2023

1. Загальна інформація

Назва дисципліни	Виробнича практика
Викладач (-і)	Вольвин Елла Михайлівна
Контактний телефон викладача	0676750767
Контактний E-mail викладача	ella.volvyn@pnu.edu.ua
Формат дисципліни	очний
Обсяг дисципліни	36 кредитів ЄКТС , 720 годин
Посилання на сайт дистанційного навчання	https://d-learn.pnu.edu.ua/
Консультації	Синхронна комунікація проводиться відповідно до індивідуального графіку здобувача освіти очно чи на платформі meet. Індивідуальні консультації у п'ятницю 17.00-18.00 год. в офлайн і онлайн режимі. Також можливі консультації шляхом листування через електронну пошту і навчальні платформи.

2. Анотація до навчальної дисципліни

Практична підготовка здобувачів освіти у закладах фахової передвищої освіти є складовою частиною освітнього процесу і спрямована на оволодіння студентами системою професійних вмінь і навичок, а також первинним досвідом професійної діяльності. Практична підготовка покликана не тільки забезпечити формування професійних вмінь, але й професійних компетенцій особистості фахівця туристичної діяльності.

3. Мета та цілі навчальної дисципліни

Метою виробничої практики є оволодіння здобувачами освіти сучасними методами, формами організації та знаряддями праці в галузі їх майбутньої професії, формування професійних умінь і навичок для прийняття самостійних рішень під час конкретної роботи в реальних ринкових і виробничих умовах, виховання потреби систематично поновлювати свої знання та творчо їх застосовувати в практичній діяльності. Важливою складовою практичної підготовки є систематизація і розширення теоретичних навиків самостійної роботи у розв'язанні конкретних економічних та управлінських завдань, які входять в коло обов'язків фахівців з туризму.

Основними цілями виробничої практики є :

- Сформувані базові навички про туристичну подорож як комплексний туристичний продукт,
- освоїти і зрозуміти механізм діяльності туристичного ринку, основних учасників туристичного ринку -туроператорів і турагентів, також виробників і постачальників туристичних послуг,
- виробити практичні навички оформлення туристичної документації в рамках комплектації і проектування туристичного продукту,
- освоїти технологічний процес виробництва, реалізації і споживання туристичного продукту на всіх етапах його життєвого циклу,
- сформувані знання і вміння застосовувати на практиці принципи організації туристичних формальностей і безпеки під час подорожі,
- виробити навички планування, організування і стратегічного бачення діяльності туристичного підприємства,
- здобуття практичних навичок щодо створення туристичного підприємства, отримання ліцензії на здійснення туристичної діяльності та окремих її видів,
- виробити практичні навички формування туристичного продукту та проектування турів ,

- сформувати навички оформлення туристичної документації,
- навчитися формувати туристичну пропозицію,
- досконало оволодіти технологією збуту туристичного продукту.

4. Програмні компетентності та результати навчання

ЗК2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про суспільство.

ЗК3. Здатність до пошуку, аналізу і синтезу інформації з різних джерел.

ЗК6. Здатність працювати в команді та приймати обґрунтовані рішення.

ЗК7. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ЗК9. Здатність використовувати виконувати професійні обов'язки, використовуючи безпечні умови праці

ФК3. Здатність визначати стратегічні пріоритети та аналізувати особливості місцевих, регіональних, національних та глобальних стратегій розвитку індустрії гостинності.

ФК4. Здатність використовувати професійний інструментарій методологічних засад розвитку туризму, ресурсний потенціал країн, регіонів, маркетингову туристичну інформацію, технологію обслуговування, технологію складання турпродукта для розв'язання типових задач спеціальності.

ФК10. Здатність здійснювати ефективні комунікації та розв'язувати конфліктні ситуації у професійній діяльності.

ФК11. Здатність виявляти, використовувати, інтерпретувати, критично аналізувати джерела інформації в області менеджменту сфери обслуговування.

ФК15. Здатність використовувати сучасні методи обробки інформації для організації та управління сфери обслуговування.

ФК17. Здатність володіти технікою використання прикладних програм, здійснювати технологічний процес у підрозділі з використанням комп'ютерів та інших технічних засобів.

ФК18. Здатність до самоосвіти, саморозвитку, до безперервності в освіті для постійного поглиблення освітньої та фахової підготовки, перетворення набуття освіти в процес, який триває впродовж усього життя людини.

ПРН1. Володіти та застосовувати на практиці знання про сферу обслуговування, філософію, історію, соціологію, психологію, іноземні мови, санітарію та гігієну.

ПРН3. Володіти знаннями про економічні і соціальні відносини, особливості взаємозв'язку науки, техніки із сучасними соціальними й етичними проблемами.

ПРН4. Знати основи роботи з персональним комп'ютером на рівні користувача, правила безпеки та охорони праці та порядок оформлення професійної документації.

ПРН7. Керуватися принципами науковості, загальної культури й соціалізації особистості, схильності до етичних цінностей, знання вітчизняної історії, економіки й права, розуміння причинно-наслідкових зв'язків розвитку суспільства й уміння їх використовувати в професійній і соціальній діяльності.

ПРН8. Створювати оптимальні умови для організації сервісно-виробничого процесу на сучасному рівні.

ПРН9. Впроваджувати на практиці сучасні інформаційні технології.

ПРН10. Організовувати роботу по обслуговуванню бізнес-послуг, рекреаційних послуг в готелях і тур комплексах.

ПРН12. У межах обраної додаткової кваліфікації вміти організувати технологічний процес відповідно до вимог роботи:

- фахівця з туризму (здатність організувати виробничий процес),
- фахівця із спеціалізованого обслуговування (здатність організувати бізнес-обслуговування),
- організатора з туристичної і готельної діяльності(використання відповідних технологій і методів з організації надання послуг сфери обслуговування),
- фахівця з конференс-сервісу (забезпечення надання послуг на сучасному рівні).

ПРН14. Здатність користуватися технічними засобами та інформаційними технологіями для ефективного організації спілкування на професійному та соціальному рівнях.

ПРН15. Уміння донести інформацію, ідеї, проблеми, рішення та власного досвіду в галузі

професійної діяльності.

ПРН19. Здатність відповідально ставитись до виконуваної роботи, самостійно приймати рішення, досягати поставленої мети з дотриманням вимог професійної етики.

5. Організація навчання

Обсяг навчальної дисципліни

Вид заняття

Загальна кількість годин

720

Ознаки навчальної дисципліни

Семестр

Спеціальність

Курс
(рік навчання)

Нормативний /

5-7

242 Туризм

3-4

нормативний

Структура практики

Назва практики	Напрямок спеціальності	Курс	Семестр	Кількість тижнів	Кількість		Форма контролю
					годин	кредитів	
Виробнича	242 Туризм	3	5	4	180	5,5	залік
Виробнича	242 Туризм	3	6	6	270	15,0	залік
Виробнича	242 Туризм	4	7	6	270	15,0	залік

6. Система оцінювання

Загальна система оцінювання

Система контролю знань здобувачів освіти здійснюється через самостійну роботу у виробничих умовах, виконанні і заповненні технологічної документації, оформленні звіту і презентації, виконанні індивідуального завдання. Допуск до заліку становить максимум 50 балів, максимальний бал оцінювання -100 балів.

Розподіл балів:

№ з/п	Вид контролю
1. Фахова підготовка	30
2. Організаційна діяльність	10
3. Оцінка технологічної документації	10
4. Оцінка письмового звіту і його захисту	20
5. Оцінка презентації	10

	6.Оцінка індивідуального завдання	20
	ВСЬОГО	100
Умови допуску до підсумкового контролю	При виставленні допуску до заліку (максимум 50 балів) враховується фахова робота здобувача освіти під час виконання виробничих завдань і участі у технологічних процесах виробництва, виконання і оформлення звіту.	

7. Політика навчальної дисципліни

1. Письмові роботи виконуються відповідно до тематики занять, зазначених у силабусі.
2. Академічна доброчесність. Викладання навчальної дисципліни та взаємодія із здобувачем освіти ґрунтуються на основі положень та принципів академічної доброчесності, що регламентують діяльність здобувачів освіти та педагогічних працівників: Кодекс честі Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника; Положення про Комісію з питань етики та академічної доброчесності Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника; Положення про запобігання академічному плагіату в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника. Ознайомитися з цими положеннями та документами можна за посиланням <https://pnu.edu.ua/положення-про-запобігання-плагіату/>.
3. Відвідування занять. Пропуски практичних занять відпрацьовуються. Здобувач освіти зобов'язаний відпрацювати пропущене заняття відповідно до «Порядку організації та проведення оцінювання успішності здобувачів вищої освіти Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника» (введено в дію наказом ректора №799 від 26.11.2019 р.; із внесеними змінами наказом № 309 від 19 травня 2023 р.).
Порядок та організація контролю знань здобувачів фахової передвищої освіти визначаються «Положенням про організацію освітнього процесу у Відокремленому структурному підрозділі «Івано-Франківський фаховий коледж Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника», введеного в дію наказом ректора від 13 жовтня № 830 <https://ifk.pnu.edu.ua/polozhennia/pdf>
4. Неформальна освіта. Результати неформальної освіти зараховується згідно «Положення про визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної освіти в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника» <https://nmv.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/118/2022/11/neformalna-osvita.pdf>

8. Рекомендована література

1. А.І. Кубах, Т.А. Коляда, О.В. Харитонов. Правове регулювання туристської діяльності: Навчальний посібник. - Харків: ХНАМГ, 2010.-282с.
2. Ващишин М. Правове регулювання туристичної діяльності: навч.- метод.посібник / М.Ващишин. – Л.: ПП Сорока Т.Б., 2014. – 168 с.
3. Жук І. З. Актуальні проблеми та перспективи управління туристичною індустрією в Україні / І.З. Жук // Актуальні проблеми та Економіка. Управління. Інновації. Випуск № 2 (10), 2013 перспективи розвитку туризму в Україні: теорія і практика // Матеріали міжнародної науково-практичної конференції. К., 2013 р. – С. 68–70.
- 4.Козловський Є. В. Правове регулювання туристичної діяльності [текст] : навч.посіб. / Є. В. Козловський. – К. : «Центр учбової літератури», 2015. –272 с.
5. Правове регулювання сфери туризму: становлення та розвиток вітчизняного законодавчого інституту. Надієнко О.І. Електронний ресурс] – Режим доступу: http://pap.in.ua/3_2018/31.pdf
6. Пуцентейло П.Р. Економіка і організація туристично-готельного підприємництва . Навчальний посібник. - К.: Центр учбової літератури, 2007. -344 с

7. Сучасний стан законодавчого забезпечення туризму в Україні: проблеми та шляхи вирішення: Звернення учасників Всеукраїнських громадських слухань /Туристична Асоціація України. [Електронний ресурс] – Режим доступу:<http://www.tourism.gov.ua/publ.aspx?id=322>.

Інформаційні ресурси

8. Закон України «Про туризм» від 15.09.1995 № 324/95-ВР. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>.

9. Сайт Державного агентства України з туризму та курортів [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.tourism.gov.ua>.

10. Карта залізниць України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.map.ho.com.ua>.

11. Офіційний сайт Державної туристичної Адміністрації [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.tourism.gov.ua>

12. Сайт з інформацією про кращі готелі світу, віртуальний турист – довідка про всі країни світу (карти, історія, культура, природні умови) [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.top-hotels.ru>, <http://www.world-v-tourism.com>

Викладач:

Елла ВОЛЬВИН