

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ВІДОКРЕМЛЕНИЙ СТРУКТУРНИЙ ПІДРОЗДІЛ
«ІВАНО-ФРАНКІВСЬКИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ
ПРИКАРПАТСЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА»**

Циклова комісія професійної та практичної підготовки
спеціальність «Туризм»

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«Технологія і організація туристичного обслуговування»**

освітньо-професійний ступінь «Фаховий молодший бакалавр»

Освітньо-професійна програма «Туризм»

Спеціальність 242 Туризм

Галузь знань 24 Сфера обслуговування

Освітня кваліфікація : Фаховий молодший бакалавр з туризму

Затверджено на засіданні циклової комісії професійної
та практичної підготовки спеціальність «Туризм»
Протокол № 1 від 29 серпня 2023 р.

1. Загальна інформація	
Назва дисципліни	Технологія і організація туристичного обслуговування
Викладач (-і)	Вольвин Елла Михайлівна
Контактний телефон викладача	0676750767
E-mail викладача	
Формат дисципліни	очний
Обсяг дисципліни	6 кредитів ЄКТС, 180 год.
Посилання на сайт дистанційного навчання	http://www.d-learn.pu.if.ua/
Консультації	
2. Анотація до навчальної дисципліни	
<p>«Технологія і організація туристичного обслуговування» - це комплексна дисципліна ,представлена системою знань, які відображають головні тенденції світового ринку з метою надання спеціалізованої інформації майбутньому спеціалісту в галузі туристичної галузі. Предметом вивчення навчальної дисципліни є:</p>	
3. Мета та цілі навчальної дисципліни	
<p>Метою вивчення навчальної дисципліни є: формування у студентів базових теоретичних знань , здобуття практичних навичок щодо створення туристичного підприємства, отримання ліцензії на здійснення туристичної діяльності та окремих її видів, проектування турів , формування навичок оформлення туристичної документації, складання туристичної пропозиції., оволодіння технологією збуту і формування туристичного продукту.</p> <p>Основними цілями вивчення дисципліни є :</p> <p>Сформувати базові навички про туристичну подорож як комплексний туристичний продукт, механізм діяльності туристичного ринку , основних учасників туристичного ринку -туроператорів і турагентів, також виробників і постачальників туристичних послуг.</p> <p>Виробити практичні навички оформлення туристичної документації в рамках комплектації і проектування туристичного продукту.</p> <p>Освоїти технологічний процес виробництва, реалізації і споживання туристичного продукту на всіх етапах його життєвого циклу.</p> <p>Сформувати знання і вміння застосовувати на практиці принципи організації туристичних формальностей і безпеки під час подорожі.</p> <p>Виробити навички планування, організування і стратегічного бачення діяльності туристичного підприємства.</p> <p>У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен знати:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Законодавство України в сфері туризму ▪ Державні органи управління в сфері туризму ▪ Міжнародні туристичні організації ▪ Види туристичних підприємств ▪ Класифікацію туристичних послуг ▪ Складові туристичного продукту ▪ Класифікацію туристичних маршрутів ▪ Процес виробництва, реалізації і споживання туристичного продукту ▪ Особливості оформлення туристичної документації ▪ Системи онлайн бронювання ▪ Систему технологічного процесу реалізації туристичного продукту 	
4. Результати навчання (компетентності)	

ЗК3.Здатність до пошуку, аналізу і синтезу інформації з різних джерел.

ЗК5.Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.

ЗК6. Здатність працювати в команді та приймати обґрунтовані рішення.

ЗК7.Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ЗК8. Здатність застосовувати професійно-профільовані знання й практичні навички для розв'язання типових задач спеціальності.

ФК4.Здатність використовувати професійний інструментарій методологічних засад розвитку туризму, ресурсний потенціал країн, регіонів, маркетингову туристичну інформацію, технологію обслуговування, технологію складання турпродукта для розв'язання типових задач спеціальності.

ФК7. Здійснювати роботу відповідно до вимог безпеки життєдіяльності, виробничої санітарії й охорони праці.

ПРН1. Володіти та застосовувати на практиці знання про сферу обслуговування, філософію, історію, соціологію, психологію, іноземні мови, санітарію та гігієну.

ПРН15. Уміння донести інформацію, ідеї, проблеми, рішення та власного досвіду в галузі професійної діяльності.

ПРН18. Усвідомлення потреби навчання впродовж усього життя з метою поглиблення набутих та здобуття нових фахових знань з високим рівнем автономності.

5. Організація навчання

Обсяг навчальної дисципліни

Вид заняття	Загальна кількість годин
лекції	50
семінарські заняття	50
самостійна робота	80

Ознаки навчальної дисципліни

Семестр	Спеціальність	Курс (рік навчання)	Нормативна / вибіркова
1, 2, 3	242 Туризм	1, 2	нормативна

Тематика навчальної дисципліни

Тема	лекції	практичні заняття	самостійна робота
Тема 1. Туристична діяльність. Основні поняття і визначення.	2		
Тема 2. Історичні етапи розвитку туристичної діяльності в Україні.		2	2
Тема 3. Функції системи управління туризмом в Україні.	2		
Тема 4. Нормативно-правове регулювання туристичною діяльністю в Україні.		2	2
Тема 5. Сучасний стан та перспективи розвитку туристичної діяльності в Україні.	2	2	
Тема 6. Фактори, які впливають на розвиток туризму .		2	
Тема 7. Сегментація туристичних послуг.	2		2

Тема 8. Готельна індустрія України . Ринок екскурсійних послуг.	2		
Тема 9. Класифікація туризму.		2	2
Тема 10. Стратегія розвитку туризму в Україні і світі.	2		2
Тема 11. Туристичний ринок: виробники та споживачі туристичних послуг.	2		2
Тема 12. Технологія діяльності туроператорів на ринку туристичних послуг.	2		2
Тема 13. Види туроперейтингу.		2	2
Тема 14. Технологія діяльності туроператорів іноземних meet компаній.	2		2
Тема 15. Технологія агентської діяльності на ринку туристичних послуг.		2	
Тема 16. Технологія управління збутом і просуванням туристичного продукту.		2	2
Тема 17. Державне регулювання туристичною діяльністю в Україні.	2		2
Тема 18. Ліцензування туроператорів і турагентів: правила і вимоги.	2	2	
Тема 19. Державна стандартизація та сертифікація в сфері туристичної діяльності.	2		2
Тема 20. Класифікація турів і маршрутів.		2	2
Тема 21. Формування туристичного продукту.	2		2
Тема 22. Технологія створення і проектування програми туру.		2	2
Тема 23. Пошук та відбір партнерів і постачальників туристичних послуг.		2	2
Тема 24. Технологія формування основного набору послуг.	2		2
Тема 25. Технологія формування додаткового набору послуг.			2
Тема 26. Технологія розрахунку вартості/калькуляції турпакета.		2	2
Тема 27. Експериментальна перевірка туру.		2	

Тема 28. Документальне оформлення процесу створення туристичного продукту.	2		2
Тема 29. Види договорів. Агентська угода.		2	2
Тема 30. Безпека в галузі туризму. Відповідальність в туристичній сфері.	2		2
Тема 31. Претензійна робота в туризмі.		2	2
Тема 32. Діяльність страхових компаній. Оформлення страхового полісу.	2		2
Тема 33. Туристичні формальності. Паспорті формальності.	2		2
Тема 34. Візові формальності. Класифікація віз.		2	2
Тема 35. Митні та валютні туристичні формальності.	2		2
Тема 36. Порядок створення туристичного підприємства та його діяльність.	2		2
Тема 37. Перелік документів для організації діяльності туристичного підприємства.		2	2
Тема 38. Технологія гостинності- гарантія якісного споживання туристичних послуг	2		2
Тема 39. Післяпродажне обслуговування в туристичній сфері.		2	2
Тема 40. Технологія ведення і оформлення туристичної документації.	2		2
Тема 41. Класифікація і оформлення туристичної документації.		2	2
Тема 42. Документальне забезпечення з постачальниками туристичних послуг.		2	2
Тема 43. Інформаційне забезпечення в туристичній сфері.	2		2
Тема 44. Технології онлайн бронювання в туризмі.		2	2
Тема 45. Сучасні автоматизовані системи управління в туризмі.		2	
Тема 46. Маркетингова діяльність в туристичній сфері.	2		2
Тема 47. Рекламні інструменти в просуванні туристичних послуг.		2	2

Тема 48. Міжнародні відносини України в сфері туризму.	2		2
Тема 49. Інвестиційні проекти розвитку туризму в Україні.		2	2

6. Система оцінювання навчальної дисципліни

Загальна система оцінювання навчальної дисципліни	Вид контролю – екзамен. Максимальна кількість балів – 100. Практичні заняття – 30 балів, Контрольна робота – 10 балів; Самостійна робота / індивідуальне/творче завдання – 10 балів. Екзамен – 50 балів.
Вимоги до письмової роботи	Контрольна робота – 10 балів. Самостійна домашня робота – 10 балів.
Семінарські /практичні заняття	Максимальна оцінка – 30 балів.
Умови допуску до підсумкового контролю	Виконання 50 % завдань
Підсумковий контроль	Форма контролю – екзамен. Форма здачі – комбінована (усна, письмова).

7. Політика навчальної дисципліни

1. Письмові роботи виконуються відповідно до тематики лекцій, зазначених у силабусі.
2. Академічна доброчесність. Викладання навчальної дисципліни та взаємодія із здобувачем освіти ґрунтуються на основі положень та принципів академічної доброчесності, що регламентують діяльність здобувачів освіти та педагогічних працівників: Кодекс честі Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника; Положення про Комісію з питань етики та академічної доброчесності Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника; Положення про запобігання академічному плагіату в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника. Ознайомитися з цими положеннями та документами можна за посиланням <https://pnu.edu.ua/положення-про-запобігання-плагіату/>.

3. Відвідування занять. Пропуски практичних занять відпрацьовуються. Здобувач освіти зобов'язаний відпрацювати пропущене заняття відповідно до «Порядку організації та проведення оцінювання успішності здобувачів вищої освіти Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника» (введено в дію наказом ректора №799 від 26.11.2019 р.; із внесеними змінами наказом № 309 від 19 травня 2023 р.).

Порядок та організація контролю знань здобувачів фахової передвищої освіти визначаються «Положенням про організацію освітнього процесу у Відокремленому структурному підрозділі «Івано-Франківський фаховий коледж Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника», введеного в дію наказом ректора від 13 жовтня 2023 р № 830 <https://ifk.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/8/2022/05/eb685d9c-837e-46f6-a18f-030a4ea6a7c2.pdf>

4. Неформальна освіта. Результати неформальної освіти зараховується згідно «Положення про визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної освіти в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника» <https://nmv.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/118/2022/11/neformalna-osvita.pdf>

8. Рекомендована література

Основна:

1. А.І. Кубах, Т.А. Коляда, О.В. Харитонов. Правове регулювання туристської діяльності: Навчальний посібник. - Харків: ХНАМГ, 2010.-282с.

2. Ващишин М. Правове регулювання туристичної діяльності: навч.- метод. посібник / М.Ващишин. – Л.: ПП Сорока Т.Б., 2014. – 168 с.
3. Державна цільова програма розвитку туризму і курортів на 2011– 2015. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.tourism.gov.ua/catalog/docs/00000538.doc>.
4. Жук І. З. Актуальні проблеми та перспективи управління туристичною індустрією в Україні / І.З. Жук // Актуальні проблеми та Економіка. Управління. Інновації. Випуск № 2 (10), 2013 перспективи розвитку туризму в Україні: теорія і практика // Матеріали міжнародної науково-практичної конференції. К., 2013 р. – С. 68–70.
5. Закон України. Про туризм. Від 18 листопада 2003 року № 1282-IV // Відомості Верховної Ради (ВВР). — 2004. — № 13. — Ст. 180.
6. Козловський Є. В. Правове регулювання туристичної діяльності [текст] : навч. посіб. / Є. В. Козловський. – К. : «Центр учбової літератури», 2015. – 272 с.
7. Правове регулювання туристської діяльності: Навчальний посібник (для студентів, які навчаються за напрямом підготовки 0504 «Туризм»). / Автор: Т.А.Коляда. – Харків: ХНАМГ, 2008. – 182 с.
8. Правове регулювання сфери туризму: становлення та розвиток вітчизняного законодавчого інституту. Надієнко О.І. Електронний ресурс] – Режим доступу: http://pap.in.ua/3_2018/31.pdf
9. Пуцентейло П.Р. Економіка і організація туристично-готельного підприємництва . Навчальний посібник. - К.: Центр учбової літератури, 2007. -344 с
10. Сучасний стан законодавчого забезпечення туризму в Україні: проблеми та шляхи вирішення: Звернення учасників Всеукраїнських громадських слухань / Туристична Асоціація України. [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://www.tourism.gov.ua/publ.aspx?id=322>.

Інформаційні ресурси:

1. Державне агентство з туризму та курортів: [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.tourism.gov.ua/ua/>
2. Официальный сайт ЮНЕСКО. Список объектов всемирного наследия [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://whc.unesco.org/pg.cfm?cid=31>
3. World Tourism Organization UNWTO: [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www2.unwto.org/>
4. International Recommendations for Tourism Statistics 2008 (IRTS 2008): [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://statistics.unwto.org/en/content/conceptual-framework-tourism-statistics-international-recommendations-tourism-statistics-200>
5. Tourism Satellite Account: Recommended Methodological Framework (TSA:RMF 2008): [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://statistics.unwto.org/en/content/conceptual-framework-tsa-tourism-satellite-account-recommended-methodological-framework-tsar>
6. World Travel & Tourism Council: [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.wttc.org/eng/Home/> – офіційний сайт WTTC

Викладач:

Елла ВОЛЬВИН