ВІДОКРЕМЛЕНИЙ СТРУКТУРНИЙ ПІДРОЗДІЛ

**ІВАНО-ФРАНКІВСЬКИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ**

ПРИКАРПАТСЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ

ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНИКА

**ПРОГРАМОВІ ВИМОГИ ДО ЕКЗАМЕНУ**

**навчальної дисципліни «Організація та технологія обслуговування в готелях»**

**Спеціальності: 242 «Туризм»**

Програмові вимоги до заліку навчальної дисципліни «Організація та технологія обслуговування в готелях»

для студентів спеціальності: 242 «Туризм» ***складені***

« 31 » серпня 2021 року

Розробник:

Викладач – Лояк Л.М., к.е.н., спеціаліст вищої категорії

Схвалено на засіданні циклової комісії професійної та практичної підготовки

 (спеціальність «Туризм» )

Протокол №1 від «31» серпня 2021 року

Голова циклової комісії \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.М.Вольвин

.

**ПРОГРАМОВІ ВИМОГИ ДО ЕКЗАМЕНУ**

1. Нормативно-правове регулювання готельної індустрії.Фактори, що впливають на типізацію готельного господарства.
2. Характеристика основних типів засобів розміщення.
3. Сучасний підхід до класифікації підприємств готельного господарства.
4. Класифікація підприємств готельного господарства в Україні.
5. Функціональна організація приміщень підприємств готельного господарства.
6. Організація приміщень житлової групи.
7. Організація приміщень нежитлової групи.
8. Організація і управління готельними підприємствами.
9. Організація і управління якістю послуг у готелях.
10. Додаткові готельні послуги як показники якості, конкурентоспроможності та культури обслуговування.
11. Механізм та особливості формування тарифів на готельні послуги.
12. Сутність послуг гостинності в готельному господарстві.
13. Організація роботи служби прийому, розміщення та обслуговування.
14. Технологія прийому та розміщення туристів у засобах розміщення.
15. Організація обслуговування на житлових поверхах.
16. Організація надання додаткових послуг у підприємстві готельного господарства.
17. Організація інформаційного обслуговування в підприємстві готельного господарства
18. Організаційні форми обслуговування у підпри­ємствах ресторанного господарства при засобах розміщення.
19. Організація матеріально-технічного постачання в готельному господарстві.
20. Особливості організації праці у підпри­ємстві готельного господарства.
21. Робочий час працівників підприємства готельного господарства.
22. Раціональна організація праці робітників підприємства готельного господарства.
23. Нормування праці в підприємствах готельного господарства.
24. Методи вивчення робочого часу персоналу.
25. Тенденції розвитку світового готельного господарства.
26. Понятійний апарат індустрії гостинності: послуга, сфера послуг, рівень комфорту, місткість номерного фонду, гостинність, процес обслуговування.
27. Характеристика різних типів номерів.
28. Сутність технологічного процесу виробництва готельних послуг.
29. Основні вимоги до організації прийому і обслуговування вітчизняних і іноземних туристів в Україні.